

*Майкова П.Н., студент,  
3 курс, Институт финансов, экономики и управления,  
Тольяттинский государственный университет,  
Тольятти (Россия)*

*Майкова Е.Н., студент магистратуры,  
2 курс, Гуманитарно-педагогический институт,  
Тольяттинский Государственный Университет,  
Тольятти (Россия)*

*Захарова Ю.О., студент магистратуры,  
2 курс, Гуманитарно-педагогический институт,  
Тольяттинский Государственный Университет,  
Тольятти (Россия)*

*Андреасян Г.М., студент магистратуры,  
1 курс, Институт математики, физики и  
информационных технологий,  
Тольяттинский Государственный Университет,  
Тольятти (Россия)*

*Maykova P.N., student,  
3 year, Institute of Finance, Economics and Management,  
Togliatti State University,  
Tolyatti (Russia)*

*Maykova E.N., graduate student,  
2 year, Humanitarian Pedagogical Institute,  
Togliatti State University,  
Tolyatti (Russia)*

*Zakharova Y.O., graduate student,  
2 year, Humanitarian Pedagogical Institute,  
Togliatti State University,*

*Tolyatti (Russia)*  
*Andreasyan G.M., graduate student,*  
*1 course, Institute of Mathematics, Physics and*  
*information technologies,*  
*Togliatti State University,*  
*Tolyatti (Russia)*

## **СТРУКТУРА И ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Аннотация:** *в данной статье рассмотрены структура и основные элементы СМК. Будут рассмотрены факторы внедрения СМК на предприятиях, так как в большинстве случаев решение о внедрении и разработке СМК на предприятии принимает не само руководство.*

**Ключевые слова:** *система менеджмент качества, стандарт ISO 9000, принципы системы менеджмента качества, стандарт качества, повышение качества*

### **The structure and main elements of the enterprise quality management system**

**Abstract:** *This article discusses the structure and basic elements of the QMS. The factors of implementation of the QMS at enterprises will be considered, since in most cases the decision on the implementation and development of the QMS at the enterprise is not made by the management itself.*

**Keywords:** *quality management system, ISO 9000 standard, quality management system principles, quality standard, quality improvement*

В большинстве случаев решение о внедрении и разработке СМК на предприятии принимает не само руководство, так как к этому его принуждают:

- потребители продукции;
- отечественные и иностранные партнеры;

- нормативно-правовые акты Российской Федерации и других стран;
- мировое сотрудничество.

Основные элементы системы менеджмента качества представлены на рисунке 1. Данные элементы взаимосвязаны. Стандарты качества описывают элементы в виде перечня, данный перечень зависит от жизненного цикла продукции.



Рисунок 1 – Элементы системы менеджмента качества

Данные элементы можно рассмотреть шире, например: планирование деятельности организации; разработка политики в области качества; проведение анализа, улучшения; проведение коррекции, корректирующих и предупреждающих действий; распределение ответственности; анализ со стороны руководства предприятия; мониторинг деятельности предприятия; непрерывное улучшение [3]. Рассмотрим каждый из представленных на рисунке 2 элементов.

Стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 дает следующее определение понятию организация «группа сотрудников и необходимых средств, с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений» [2].

«СМК позволяет организации достичь целей и задач, изложенных в ее политике и стратегии. Он обеспечивает согласованность и удовлетворенность с точки зрения методов, материалов, оборудования и т. д. и взаимодействует со всеми действиями организации, начиная с идентификации требований клиентов и заканчивая их удовлетворением в каждом интерфейсе транзакций» [2].

Поэтому сокращение сбыта выпускаемой продукции и явное снижение или вовсе отсутствие прибыли практически вынуждают предприятие принять решение о повышении качества продукции. А решением таких проблем как раз и служит внедрение и разработка СМК на предприятии [2].

Документированная информация «зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать». На рисунке 2 представлены структура документации.

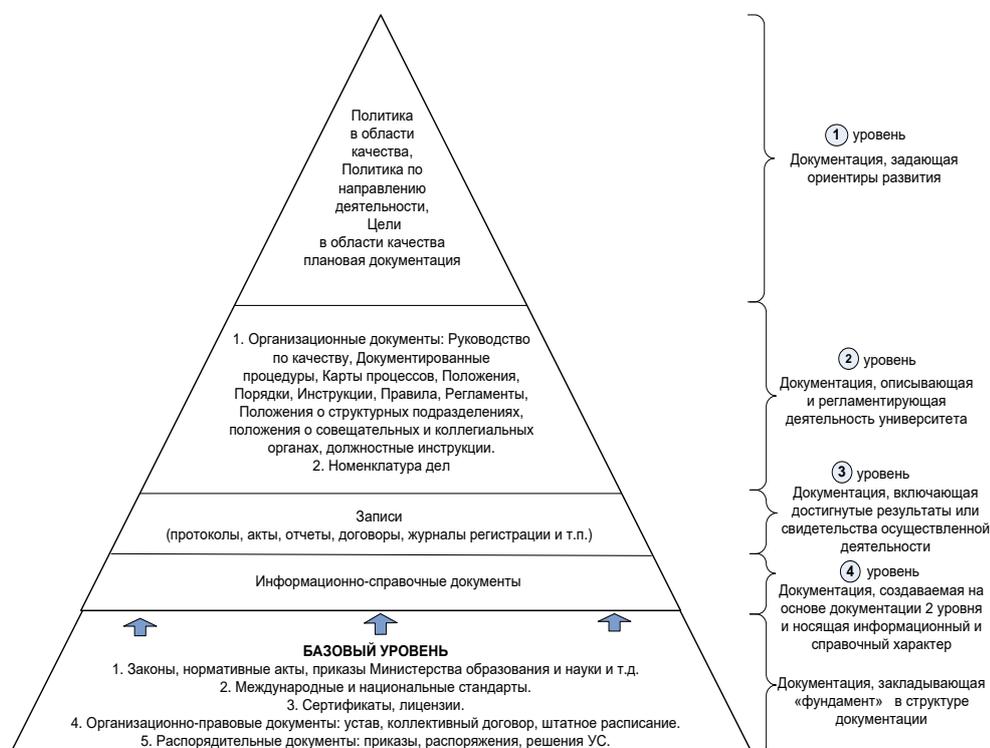


Рисунок 2 – Структура документации СМК

Требования, предъявляемые к документации это - системность, идентифицируемость, полнота, простота, актуальность [1].

Следующим элементом, является процесс. Согласно определению, приведенному в международном стандарте, «процесс – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, использующие входы для получения намеченного результата» [3]. Процессный подход позволяет выделить ключевые процессы и уделять им больше внимания для их своевременного улучшения. Также это позволит оптимизировать работу предприятия и распределять ресурсы предприятия по назначению. Международный стандарт ИСО 9001 определяет ряд требований к процессам [1]. Например, такие как: выделить процессы, определить входы и выходы, установить показатели результативности, установить владельцев процессов, выделить риски и возможности и т.д.

Следующий элемент – ресурсы. Для внедрения системы менеджмента качества и производство качественной продукции в организации должны быть человеческие ресурсы (ведь от рук человека зависит конечный результат). Также немало важные ресурсы: материальные, технические, внешние, финансовые, информационные и т.д.

Выше перечисленные элементы вытекают из принципов СМК. Основой системы менеджмента качества являются принципы, на которых он базируется.

«Под принципами менеджмента качества принято понимать базовые правила, которые формируют основу и определяют характер оптимального осуществления процессов управления качеством функционирования соответствующей системы» [2]. На рисунке 3 представлены данные принципы.



Рисунок 3 – Принципы СМК и их трактовка

Таким образом, при внедрении данных принципов в организации повышается результативность работы предприятия. Также при их внедрении будет наблюдаться оптимальная система. Цель разработки элементов – это создание такой системы управления, которая позволит постоянно улучшать деятельность предприятия. Это позволит перейти на стабильный уровень работы над качеством продукции или услуги [3].

#### Список используемой литературы:

1. Антохина Ю.А. Современные инструменты менеджмента и качества / Ю.А. Антохина. — СПб.: ГУАП, 2017. — 238 с.
2. Аронов И. Стандарты ИСО 9000 в жизни. Рисованный комментарий к ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования». 2-е изд. / И. Аронов, Л. Штерн. — М.: КДУ, 2016. — 96 с.
3. Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации: учеб. пособ. для вузов / С.М. Вдовин. – М.: Наука, 2018. 299 с.