

УДК 339.5

*Пахатина Ю.В.*

*студентка*

*Научный руководитель: Качурова Е.В.*

*НИУ «БелГУ»*

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ В  
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ МЕТОДА  
КОНТРОЛЯ**

*Аннотация: В данной статье предложены рекомендации по совершенствованию управления в таможенных органах через внедрение элементов метода контроля.*

*Ключевые слова: контроль, управление, таможенные органы.*

*Pakhatina Yu.V.*

*student*

*Scientific supervisor: Kachurova E.V.*

*NRU «BelSU»*

**IMPROVING THE MANAGEMENT PROCESS IN CUSTOMS  
AUTHORITIES BY IMPLEMENTING THE CONTROL METHOD**

*Annotation: This article offers recommendations for improving management in the customs authorities through the introduction of elements of the control method.*

*Keywords: control, management, customs authorities.*

Актуальность выбранной темы объясняется тем, что на сегодняшний день главной целью системы управления в таможенных органах является достижение единых действий всех сотрудников таможенных органов, как следствие, данная система должна работать в одном направлении и обеспечивать решение поставленных перед ней задач, а процесс внедрения контроля в систему управления таможенными органами должен быть планомерным. Метод контроля также возможно использовать в

информационной базе для принятия оперативных и стратегических управленческих решений<sup>1</sup>. На сегодняшний день элементы метода контроля применяются практически во всех государственных структурах, но основной проблемой реализации его функций остается недостаточное понимание сущности данной системы. Контроль нельзя связывать только с целевым планированием или осуществлением контроля над правильностью и достоверностью ведения отчетностей. По мнению автора Мольковой Ю.А., процесс контроля предполагает всестороннее использование технологий и инновационных инструментов поддержки принятия управленческих решений, а условиях развития современной таможенной службы в России применение отдельных элементов механизма контроля в деятельности таможенных органов способно привести к повышению эффективности работы ведомства<sup>2</sup>. (рисунок 1).

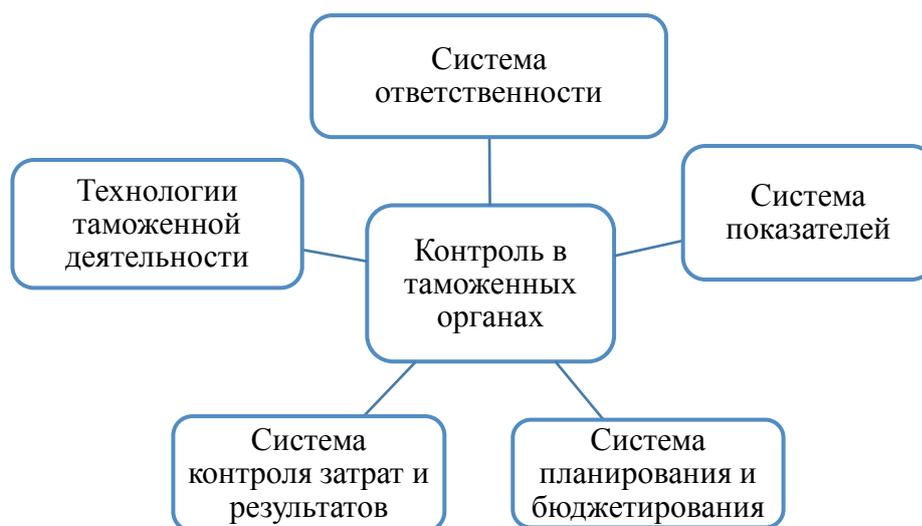


Рисунок 1. Элементы внедрения метода контроля в таможенные органы

<sup>1</sup> Юсупова С.Я., Симионов Р.Ю., Кнышов А.В. Контроллинг как инновационный метод развития системы таможенных органов // – Инновационное развитие экономики. № 3-2 (33). С. 39.

<sup>2</sup> Молькова Ю.А., Литвинец О.А. Контроллинг как инструмент совершенствования управления таможенными органами [Электронный ресурс] // – Материалы VII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». - URL: <https://scienceforum.ru/2015/article/2015008139> (дата обращения: 12.04.2021).

Структура управления таможенными органами на основе метода контроля, с учетом представленных ранее элементов, представлена на рисунке 2.



Рисунок 2. Структура управления таможенными органами на основе метода контроля

Целью внедрения метода контроля в таможенных органах является информационно-аналитическая и методическая поддержка управленческой деятельности, при принятии управленческих решений в процессе реализации задач, возложенных на таможенные органы государством, а также ориентация процесса управления на обеспечение качественного и своевременного выполнения этих задач при эффективном использовании ресурсов, оптимальном построения организационных структур и технологий деятельности. По мнению Юсуповой С.Я., контроль предполагает, с одной стороны, построение иерархии целей таможенной службы, а с другой – систему определения степени их достижения<sup>3</sup>.

Внедрение контроля в систему управления таможенным органом позволит сделать следующее (рисунок 3):

3. Юсупова С.Я., Симионов Р.Ю., Кнышов А.В. Контроллинг как инновационный метод развития системы таможенных органов// – Инновационное развитие экономики. № 3-2 (33). С. 39

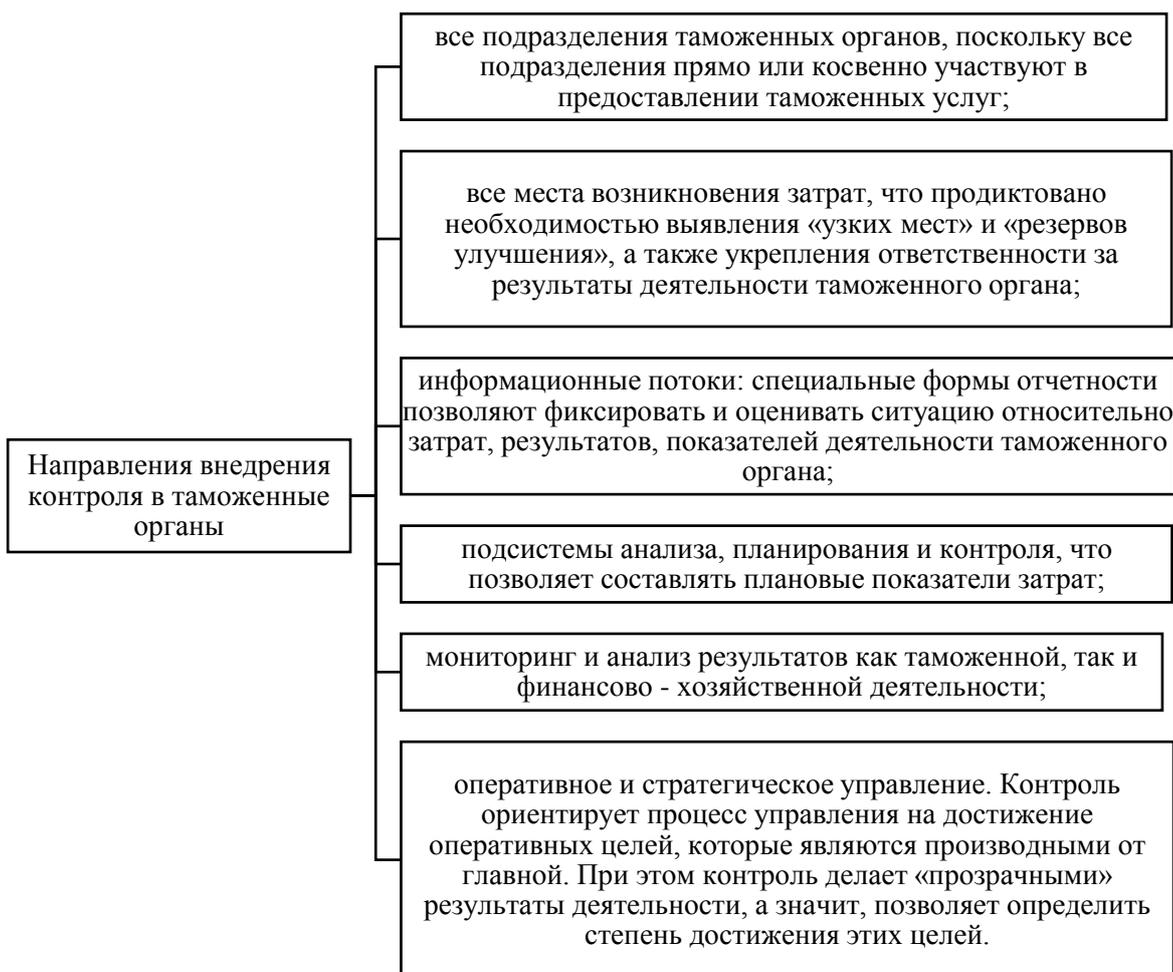


Рисунок 3. Направления внедрения контроля в таможенные органы

Можно утверждать, что в таможенных органах имеются предпосылки разработки, внедрения и освоения метода контроля, основными из которых являются:

- возможность интеграции методических разработок в области программно-целевого планирования, менеджмента качества, администрирования, автоматизированного управления в единую систему получения, обработки и обобщения информации и принятия на ее основе управленческих решений;

- возможность интеграции существующих систем учета и отчетности в систему контроля управлением таможенными органами и т.д.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Юсупова С.Я., Макрусев В.В. Контроллинг в системе международных экономических отношений // – Управление экономическими системами: электронный научный журнал. № 5. С. 39.

На сегодняшний день многие элементы метода контроля успешно интегрированы в деятельность таможенных органов, но нельзя утверждать, что произошло осуществление полного внедрения. Будущие процессы, направленные на оптимизацию контроля в управленческой деятельности таможенных органов, должны способствовать взаимодействию руководителей подразделений в принятии тактически и стратегически важных задач, полной автоматизации информационных потоков и формированию наиболее эффективной технологии контроля, приспособленной к специфике деятельности таможенной службы.

Таким образом, оценка эффективности деятельности таможенных органов в рамках исполнения установленной законодательно таможенной политики во многом определяется эффективностью принятия управленческих решений и применения различных инструментов управления внутренней средой, что на данный момент возможно с помощью применения метода контроля.

#### **Использованные источники:**

1. Молькова Ю.А., Литвинец О.А. Контроллинг как инструмент совершенствования управления таможенными органами [Электронный ресурс] // – Материалы VII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». - URL: <https://scienceforum.ru/2015/article/2015008139> (дата обращения: 12.04.2021)
2. Юсупова С.Я., Симионов Р.Ю., Кнышов А.В. Контроллинг как инновационный метод развития системы таможенных органов // - Инновационное развитие экономики. № 3-2 (33). С. 39-42.
3. Юсупова С.Я., Макрусев В.В. Контроллинг в системе международных экономических отношений // – Управление экономическими системами: электронный научный журнал. № 5. С. 39.