

Величко В. В.

Студент магистратуры

Оренбургский государственный университет

Россия, г. Оренбург

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТФОРМ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ТЬЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Аннотация: Рост индивидуального самосознания набирает обороты, каждая личность стремится к своей непохожести, авторскому стилю деятельности. В условиях дистанционного обучения помощь в построении индивидуальной образовательной траектории не теряет свою актуальность. Следовательно, целесообразным будет анализ сервисов, оказывающих тьюторское сопровождение.

Ключевые слова: онлайн-образование, дистанционное обучение, тьютор, тьюторское сопровождение, репетиторство, пандемия.

Velichko V. V.

Graduate student

Orenburg State University

Russia, Orenburg

COMPARATIVE ANALYSIS OF INTERNET PLATFORMS PROVIDING TUTORING SUPPORT

Annotation: The growth of individual self-awareness is gaining momentum, the personality strives for its dissimilarity, the author's style of activity. In the context of distance learning, assistance in building an individual educational trajectory does not lose its relevance. Educational online platforms help specialists

in this. Therefore, it would be advisable to analyze the services that provide tutoring support.

Key words: online education, distance learning, tutor, tutor support, tutoring, pandemic.

Учеба является неотъемлемой частью жизни каждого ребенка. Кому-то это дается легко, у кого-то возникают трудности. Наверняка, многие ученики хоть раз задумывались о том, как хорошо было бы иметь рядом проводника, старшего друга и товарища, который поможет пройти через серые будни школьной жизни, объяснит программу и поддержит в сложной ситуации.

С начала пандемии многим школьным учителям и преподавателям вузов пришлось «волей-неволей» перейти на дистанционное обучение. Большинство педагогов не было подготовлено к преподаванию на расстоянии, переход от традиционного режима обучения к виртуальному осуществлялся разным образом в зависимости от учебных заведений, и являлся источником стресса, физической и психической усталости, как для учителей, так и для учащихся. Фактически, первая волна пандемии застала образовательные и высшие учебные заведения не только в России, но и во многих странах мира врасплох [1].

Так 2020 год запомнился для российской EdTech-индустрии ростом на 30-35% по сравнению с «доковидным» периодом. В 2021 году аналитики также предсказывают высокие темпы роста – на уровне 20-25% [2].

Интернет-ресурсы образовательного назначения – это ресурсы, материализованные в компьютерной сети: информационные продукты труда специалистов, занимающихся проблемами образования; компьютерные обучающие программы; обучающие системы на базе мультимедиа технологий; распределенные базы данных; личные Web-страницы; сайты и презентации [3].

Также к образовательным Интернет-ресурсам можно отнести платформы, позволяющие проводить обучающие занятия в режиме-онлайн;

сервисы, оказывающие репетиторские услуги; программные продукты, адаптированные под конкретного специалиста образовательной среды.

Итак, все образовательные Интернет-ресурсы Организация Объединенных наций по вопросам образования науки и культуры UNESCO классифицирует следующим образом:

- Обучающие (сообщают знания и формируют навыки);
- Тренажеры (служат для отработки навыков, закрепления пройденных знаний);
- Контролирующие (отвечают за проверку усвоенных знаний и навыков);
- Информационно-поисковые и информационно-справочные (выдают сведения по запросу);
- Демонстрационные (служат для визуального отображения информации, явлений и процессов для достижения наибольшей наглядности);
- Имитационные и моделирующие (моделируют реальность для изучения ее аспектов);
- Лабораторные (ресурсы для дистанционных экспериментов);
- Расчетные (служат для автоматизации вычислений);
- Учебно-игровые (программы для обучения в игровой форме);
- Игровые (организация досуга для развития реакции, логического мышления, памяти и других способностей) [4].

Перед пользователями различных категорий всегда встает вопрос выбора оптимального ресурса для удовлетворения своих образовательных нужд. Очевидно, что оптимальным является вариант, сочетающий в себе все необходимые параметры, это такие как: удобство пользования, объем оказываемых услуг, наличие методического обеспечения, высокое качество сопровождения и умеренная стоимость услуг.

Отрасль онлайн-образования развивается стремительными темпами. Поэтому среди сервисов, оказывающих образовательные услуги, обострилась

нешуточная конкуренция. Каждый стремится улучшить свой продукт, расширить объем предоставляемых услуг и занять лидирующие позиции.

Итак, из-за ситуации с распространением коронавируса и введения антиковидных ограничительных мер роль образовательных онлайн-сервисов с сопровождением тьютора, значительно возросла. Но что же такое тьюторство?

Тьюторство – это практика, ориентированная на построение и реализацию персональной образовательной стратегии, учитывающей: личный потенциал человека, образовательную и социальную инфраструктуру и задачи основной деятельности [5].

Тьюторство как феномен зародилось в Великобритании приблизительно в XIV веке, родиной тьюторства принято называть классические английские университеты Оксфорд и Кембридж. В России услугами тьюторов родители начали пользоваться активнее в последние 20 лет, но сейчас эта профессия постепенно становится все более и более востребованной. Конечно, родители во все времена обращались за помощью опытных педагогов, но именно тьюторы со временем стали играть важную роль в сопровождении самого образовательного процесса.

Далее остановимся на платформах (Фоксфорд; TutorOnline; Tutor.ru.) для дистанционных форм обучения, конкретнее на сервисах, оказывающих тьюторское сопровождение, рассмотрим их особенности и проведем анализ достоинств и недостатков.

«Фоксфорд» – онлайн-школа для учеников 1–11 классов, учителей и родителей. На онлайн-курсах и индивидуальных занятиях с репетитором школьники готовятся к ЕГЭ, ОГЭ, олимпиадам, изучают школьные предметы. Занятия ведут преподаватели МГУ, МФТИ, ВШЭ и других ведущих вузов страны.

Достоинства: высококвалифицированный преподавательский состав; разнообразие вариантов обучения (курсы для школьников и учителей,

индивидуальный репетитор, занятия в мини-группах, домашняя школа и экстернат); пробное занятие бесплатно; действует система скидок и акций.

К **недостаткам** можно отнести стоимость выше средней по сравнению с платформами аналогичного уровня.

«**TutorOnline**» сервис индивидуального обучения. Это полномасштабная онлайн-школа, создавшая для своих учеников уникальный сервис для общения и обучения.

Преимущества сервиса: проверенные репетиторы (преподаватели проходят тщательный отбор и постоянную проверку квалификации. Только 5 из 100 кандидатов становятся преподавателями TutorOnline); бесплатный вводный урок; высокая результативность учеников по ЕГЭ, ОГЭ; широкий выбор тарифов; виртуальная классная комната.

Недостатки: учащены технические сбои; невысокая работоспособность интерактивной доски.

«**Tutor.ru**» – образовательная платформа, состоящая из четырёх блоков: репетиторство, помощь студентам, онлайн-курсы и обучение языкам. Проект стартовал в марте 2019 с блока «репетиторство». Сейчас в базе Tutor.ru 5820 проверенных репетиторов, оказывающие помощь по 31 предмету школьной программы.

Ключевые достоинства проекта: организован тщательный отбор репетиторов (Изначально проводится документальная проверка и подтверждение личности, далее идет учет образовательной составляющей: диплом, курсы повышения квалификации, сертификаты и награды, прочие документы, подтверждающие опыт педагога. Вторым этапом отбора выступает педагогическое тестирование, предназначенное для выявления коммуникативных и психологических навыков работы с детьми. На этапе предоставления документов отсеивается около 40% заявок. До 80% – на этапе тестирования); первое занятие с любым репетитором всегда бесплатное; перед началом курса занятий у ученика есть возможность пройти бесплатный срез знаний, который позволяет выявить текущий уровень и

составить индивидуальный план занятий; действует система скидок: чем больше ученик приобретает занятий, тем дешевле ему обходится каждое занятие; предоставляются услуги логопеда; реализована помощь в дополнительном образовании; интерактивная доска.

Недостатки: низкая конверсия в регистрацию репетитора; узкий спектр оказываемых услуг; низкая компьютерная грамотность некоторых репетиторов.

В рамках выполняемого исследования, был проведен личный анализ рассмотренных платформ, результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1

Анализ по функциональности и доступности Интернет-платформ, оказывающих тьюторское сопровождение

Сервис	Спектр оказываемых услуг	Стоимость	Рейтинг по отзывам пользователей «Отзовик»	Рейтинг по отзывам пользователей «irecommend.ru»
Фоксфорд	<ul style="list-style-type: none"> – Репетиторство; – Подготовка к ОГЭ, ЕГЭ, олимпиадам; – Иностранные языки; – Онлайн-учебники и пособия; – Пробные ЕГЭ; – Тесты; – Мероприятия; – Тьюторская программа; – Статьи 	От 581 руб./ак. час	3,23	4,8
TutorOnline	<ul style="list-style-type: none"> – Репетиторство; – Повышение успеваемости; – Подготовка к ОГЭ – Подготовка к ЕГЭ; – Варианты тестов ЕГЭ и ОГЭ от ФИПИ; 	От 450 руб./ак. час	4,63	4,7

	<ul style="list-style-type: none"> – Онлайн-тесты; – Онлайн-уроки; – Вебинары; – Полезные советы; – Логопедия; – Репетиторы по дополнительному образованию; – Корпоративное обучение 			
Tutor.ru	<ul style="list-style-type: none"> – Репетиторство; – Логопедия; – Репетиторство дополнительного образования; – Изучение иностранных языков 	От 260 руб./ак. час	–	–

Проанализировав три платформы, оказывающие тьюторское сопровождение, можно сделать заключение о том, что каждый сервис имеет отличительные как преимущества, так и недостатки, но, тем не менее, по соотношению цена-качество наилучшей стала образовательная платформа «TutorOnline».

На основе вышеизложенного можно сделать вывод о том, что сопровождение является необходимым условием для развития ребенка во время онлайн-учебы. Тьюторы же помогут раскрыть скрытый потенциал индивида, построить верную образовательную траекторию развития и обучения, а онлайн-сервисы окажут помощь при построении этой коммуникации.

Использованные источники:

1 Как пережили пандемию вузы и колледжи: риски и новые возможности [Электронный ресурс].: – URL:

<https://ioe.hse.ru/news/373725976.html> – (дата обращения: 17.10.2021).

2 Ученые – сайт [Электронный ресурс].: – URL: <https://rg.ru/2021/01/12/v-2021-godu-rynok-onlajn-obrazovaniia-v-rossii-prodolzhit-vzryvnoj-rost.html> – (дата обращения: 17.10.2021).

3 К вопросу о классификации образовательных ресурсов сети Интернет [Электронный ресурс].: – URL: <https://pandia.ru/text/78/240/76315.php> – (дата обращения: 17.10.2021).

4 Жукова, Е. А. Образовательные онлайн-ресурсы: определение и виды / Е. А. Жукова // Молодой ученый. – 2017. – № 19 (153). – С. 18 – 20.

5 Карпенкова, И. В. Организация тьюторского сопровождения детей с ОВЗ в условиях реализации инклюзивной практики в образовательных учреждениях / И. В. Карпенкова, Е. В. Кузьмина – Москва : Ресурсный центр по развитию инклюзивного образования, 2011. – 45 с.

© Величко В.В., 2021.